

Perpustakaan Universitas Indonesia >> UI - Tesis (Open)

Judul:

Analisis kualitas pelayanan terhadap loyalitas konsumen pada bisnis Fast Food Ayam Goreng di Indonesia: studi kasus Kentucky Fried Chicken dan Texas Fried Chicken = Analysis of service quality against customer loyalty on Indonesian Fried Chicken Fast Food industry: case study Kentucky Fried Chicken and Texas Fried Chicken

Pengarang/Penulis:

Johannes Komarudin

Subjek:

Quality of service. ; Customer loyalty.

Nomor Panggil:

T27303

Tahun:

Universitas Indonesia. Fakultas Ekonomi

Link Terkait:

- [Deskripsi Dokumen](#)
- [Status Ketersediaan Dokumen Fisik](#)
- [File Digital](#)
- [Dokumen Yang Mirip](#)
- [Katalog Pencarian](#)
- [Website Perpustakaan UI](#)
- [Website UI](#)