

**PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP HAK KONSUMEN
OBAT-OBATAN ATAS INFORMASI OBAT YANG BEREDAR
LUAS DI PASARAN DITINJAU DARI
HUKUM PERLINDUNGAN KONSUMEN:
STUDI KASUS TIGA MEREK OBAT PENGHILANG
GEJALA FLU**

SKRIPSI

**ALEXANDER VICTORY
0505000171**



**UNIVERSITAS INDONESIA
FAKULTAS HUKUM
PROGRAM STUDI ILMU HUKUM
DEPOK
DESEMBER, 2008**

**PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP HAK KONSUMEN
OBAT-OBATAN ATAS INFORMASI OBAT YANG BEREDAR
LUAS DI PASARAN DITINJAU DARI
HUKUM PERLINDUNGAN KONSUMEN :
STUDI KASUS TIGA MEREK OBAT PENGHILANG
GEJALA FLU**

SKRIPSI

**Diajukan sebagai salah satu syarat
untuk memperoleh gelar Sarjana Hukum**

**ALEXANDER VICTORY
0505000171**



**UNIVERSITAS INDONESIA
FAKULTAS HUKUM
PROGRAM STUDI ILMU HUKUM
KEKHUSUSAN IV HUKUM TENTANG KEGIATAN EKONOMI
DEPOK
DESEMBER, 2008**

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

**Skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri,
dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk
telah saya nyatakan dengan benar.**

Nama : Alexander Victory

NPM : 0505000171

Tanda Tangan :

Tanggal : 31 Desember 2008

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi ini diajukan oleh :

Nama : Alexander Victory
 NPM : 0505000171
 Program Studi : Ilmu Hukum
 Program Kekhususan : PK IV Hukum Tentang Kegiatan Ekonomi
 Judul Skripsi : Perlindungan Hukum Terhadap Hak Konsumen Obat-obatan atas Informasi Obat yang beredar luas di pasaran ditinjau dari Hukum Perlindungan Konsumen : Studi Kasus Tiga Merek Obat Penghilang Gejala Flu.

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Hukum pada Program Studi Ilmu Hukum Fakultas Hukum Universitas Indonesia.

DEWAN PENGUJI

Pembimbing: Heri Tjandrasari, S.H., M.H. (.....)

Pembimbing: Henny Marlyna, S.H., M.H., MLI. (.....)

Penguji : Akhmad Budi Cahyono, S.H., M.H. (.....)

Penguji : Surini A. Syarif, S.H., M.H. (.....)

Penguji : Dr. Nurul Elmiyah, S.H., M.H. (.....)

Ditetapkan di : Depok

Tanggal : 31 Desember 2008

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Kuasa atas rahmat dan bimbinganNya, skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.

Skripsi ini ditulis sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Hukum dari Fakultas Hukum Universitas Indonesia.

Perlindungan hukum terhadap konsumen di Indonesia masih sangat lemah apabila kita melihat kenyataan yang terjadi lapangan. UUPK sebagai sumber hukum perlindungan konsumen di Indonesia tidak dilaksanakan dengan baik oleh semua pihak, khususnya pelaku usaha. Begitu pula halnya terjadi dalam dunia kesehatan khususnya obat-obatan di Indonesia. Obat sebagai barang yang dikonsumsi masyarakat untuk menyembuhkan penyakitnya, membutuhkan informasi bagi setiap konsumen karena obat bukan sembarang obat yang dapat dikonsumsi. Oleh karena itu, label obat sebagai tempat pelaku usaha menginformasikan mengenai obatnya harus dibuat sebaik mungkin.

Penulis mengucapkan terima kasih kepada setiap pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini dan juga yang telah banyak membantu penulis selama ini :

1. Allah Tritunggal Mahakudus dan Bunda Maria atas berkat, rahmat, kasih dan cinta yang begitu besar kepada penulis dalam hidup ini;
2. Kepada Bapak Marius P. Angipora dan Ibu Martina T. Palinggi, sebagai kedua orang tua penulis, atas semua kasih sayang, jasa dan dukungan yang tidak terhingga dalam semua bentuk kepada penulis sampai hari ini sehingga penulis dapat meraih kesuksesan dan meraih cita-citanya. Terima kasih Papa, Terima kasih Mama;
3. Anastasia Maria, adik penulis yang juga memberikan dukungan dan bantuan kepada penulis sehingga bisa meraih kesuksesan sampai hari ini;

4. Saudara penulis yang tinggal di rumah, Kak Tini, Oto, Merry, Kak Gali, terima kasih;
5. Keluarga besar penulis baik dari pihak ayah maupun pihak ibu, atas segala dukungan, doa, bantuan materi dan non materi, kasih sayang, dan dalam bentuk apapun kepada penulis sehingga penulis boleh meraih keberhasilan;
6. Benedicta Raymona Dewani, pacar dan sahabat penulis yang telah memberikan dukungan, semangat, dan doa kepada penulis sehingga dapat meraih keberhasilan. Terima kasih sayang;
7. Om Ujang, atas bantuan, dukungan, doa dan nasihat yang sangat berguna sehingga penulis bisa menyelesaikan semua masalah dengan baik. Masih butuh banyak bantuannya om;
8. Universitas Indonesia dan semua jajarannya dari yang tertinggi sampai terendah, atas kerjasama dan bantuan sehingga penulis dapat berkuliah di universitas ini dan lulus sebagai alumni UI. Saya bangga menjadi mahasiswa UI;
9. Fakultas Hukum Universitas Indonesia dan semua jajarannya dari yang tertinggi sampai terendah atas kerjasama dan bantuan kepada penulis selama masa kuliah. FHUI Jaya;
10. Ibu Dr. Rosa Agustina, S.H., M.H., Ketua Bidang Studi Hukum Keperdataan;
11. Bapak Akhmad Budi Cahyono, S.H., M.H., Sekretaris Bidang Studi Hukum Keperdataan;
12. Ibu Heri Tjandrasari, S.H., M.H., Dosen Pembimbing I, atas bimbingan, nasihat dan saran bagi skripsi penulis sehingga terselesaikan dengan baik dan mendapat hasil yang maksimal. Terima kasih ibu;
13. Ibu Henny Marlyna, S.H., M.H., MLI., Dosen Pembimbing II, atas bimbingan, bantuan dan saran untuk skripsi penulis sehingga terselesaikan dengan baik dan mendapat hasil yang baik. Terima kasih mbak;
14. Ibu Anna Rusmanawati, S.H., LL.M., Pembimbing akademik penulis, atas bantuan dan kerja sama ibu selama masa kuliah di FHUI;

15. Seluruh dosen dan staf pengajar FHUI yang telah memberikan ilmu kepada penulis baik secara langsung maupun tidak langsung. Terima kasih Bapak/Ibu, Abang/Mbak atas ilmunya. Anda semua adalah dosen hukum yang terbaik di Indonesia, dalam segala kelebihan dan kekurangannya. Terima kasih;
16. Para staf Biro Pendidikan, khususnya Pak Sumedi dan Pak Slam yang telah banyak membantu dalam mengurus kelengkapan administrasi penulis sejak mahasiswa baru sampai hari sidang akhir.
17. Para karyawan dan satpam FHUI yang secara langsung maupun tidak langsung telah membantu penulis selama masa kuliah di FHUI.
18. Secara khusus, untuk karyawan di Perpustakaan Soediman Kartohadiprodjo FHUI yang sangat membantu penulis dalam menyusun tugas, skripsi maupun dalam banyak hal. Terima kasih;
19. Bapak dr. Marius Widjajarta, S.E., Ketua YPKKI yang membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini, secara khusus untuk pencerahannya mengenai dunia perlindungan konsumen di Indonesia, khususnya di bidang kesehatan. Terima kasih dok....
20. Bapak Parulian Simanjuntak, Executive Director IPMG, atas bantuannya kepada penulis dalam menulis skripsi ini;
21. Tante Cecil dan Tante Nester atas bantuan, doa dan dukungan kepada penulis;
22. Pak Theodorus Sardjito, S.H., M.A. dan Bang Yu Un Oppusunggu, S.H., LL.M., atas diskusi dan pencerahannya setiap Selasa-Kamis tentang segala hal sehingga membuat penulis makin kaya pengetahuan dan terbuka;
23. Teman dan sahabat penulis di FHUI;
 - a. Julius C. Barito, Jeremiah Andrew Pranata dan Simon Barrie Sasmoyo Adiwidagdo, yang telah menemani penulis dalam suka dan duka, dalam kuliah, menghadapi masalah di kampus dan di luar kampus;
 - b. Teman-teman penulis di GmnI Komisariat FHUI, Raymond 01, Afeb 03 (*thanks* bos atas semuanya), Ijah 03, Ino 03, Arya 03, Edo 04, Sandy 04, Joshua 04, Ibus 05, Bagus 05, Ajeng 05, MJ 05, Mita 06 (*thanks* mit untuk masa-masa yang indah (hehehe)), Lidyar 06, Naufal

- 06, Nandes 06, Aban 06, Om 07, Uti 07, Rahel 07, Verdi 07, Quina 08 dan rekan-rekan seperjuangan lainnya yang sangat banyak. Terima kasih atas dukungan dan khususnya, kepercayaan teman-teman semua kepada penulis untuk memimpin GmnI Komisariat FHUI;
- c. Teman-teman penulis di Keluarga Mahasiswa Katolik FHUI, Raymond 01, Bang Anton 02, Agus 02, Ahong 03, Ijah 03, Ino 03, Mada 03, Vindi 04, Angel 04, Acid 04, Ephraim 05, Trez 05, Selvy 05, Aurea 05, Cakra 05, Adit 05, Kosasih 05, Mario Ari 05, Rianty 06, Sita 06, Dian 06, Siksta 06, Jobay 06, Tosan 06, Kevin 06, yang telah banyak membantu penulis di KMK dan berjuang banyak untuk KMK FHUI;
 - d. Teman-teman lainnya, Aldo 05, Wahyu 05, Alta 05, sebagai Juventini sejati yang sama-sama mendukung Juventus (hehehe). Audy 05, yang menemani penulis bermain Winning Eleven untuk melupakan stress. Yudhis 05, yang meminjamkan kamar kosnya selama semester awal untuk tidur dan kumpul-kumpul.
 - e. Teman-teman satu angkatan 2005. Terima kasih karena teman-teman 2005, baik secara langsung atau tidak langsung membantu penulis dalam 3,5 tahun masa kuliah di FHUI... 2005 SATU.
 - f. Teman-teman, abang dan mbak senior penulis di FHUI, terima kasih atas bimbingannya dan pinjaman bukunya kepada penulis;
 - g. Teman-teman penulis di 2005 Football Club;
 - h. Teman-teman seperjuangan penulis dalam menyusun skripsi di semester ganjil 2008 yang telah memberikan banyak inspirasi, saran, dan info-info penting kepada penulis sehingga skripsi ini dapat selesai dengan baik;
 - i. Teman-teman diskusi penulis di kampus yang sangat banyak dan dari semua kalangan. Terima kasih atas pengalaman dan diskusi yang luar biasa;

- j. Teman-teman Mardongan United Futsal Club atas pengalaman yang menarik dan humor yang lucu serta waktu untuk bermain futsal melepas kepenatan kuliah;
24. Teman-teman penulis dari TK, SD (Rita), SMP (Tannie, Briant, Katherine, Aang, Indra, Agnes, Noni, Estri, SMA (Dona, Nana, Levina) , PT, yang telah banyak membantu selama penulis menuntut ilmu dari TK sampai hari ini. Terima kasih kawan;
25. Guru-guru penulis mulai dari TK sampai SMA dan guru di Bimbingan Belajar dan tempat les yang telah memberikan ilmu dan pengalaman serta pengetahuan yang besar kepada penulis sehingga penulis menjadi seorang intelektual yang baik sampai hari ini;
26. Teman-teman penulis di Mudika Wilayah Santo Paulus (Aji, Kris, Dede, Yakob, Laras, Rico, Bregas, Agung, Anto, Budi, Bogi, Esti, Panji, Anto Kecil, Ino, secara khusus Mas Tanto dan Mbak Betty), terima kasih atas kepercayaan yang teman-teman berikan kepada penulis untuk memimpin Mudika Paulus sampai hari ini. Mudika Paroki Santo Arnoldus Bekasi (Dono, Bonez, Danu, Didi, Bondan, Binyo), PA/PS (Nova, Jimmy, Tito, Leo, Utin, Awank, Dimas), Kaum Muda (Ari, Budi, Anto, Ari Violin, Bona, Amoy, Paskalis, Fanny, Ayu, Ferdi, Doni, Martin, Leo, dll);
27. Bapak /Ibu anggota Koor Paroki dan Vox Caritatis, atas dukungan dan doanya kepada penulis;
28. Untuk semua romo dan frater yang sudah mendoakan dan membuat misa secara khusus untuk penulis;
29. Wanita-wanita yang pernah singgah di hati penulis yang tidak bisa disebutkan satu persatu, baik yang pernah menjadi pacar, TTM atau HTS, gebetan, terima kasih atas cinta, semangat, dukungan dan kasih sayang yang pernah diberikan kepada penulis;
30. Semua orang yang pernah membenci, memusuhi dan tidak suka kepada penulis. Terima kasih karena perasaan anda membuat saya termotivasi dan

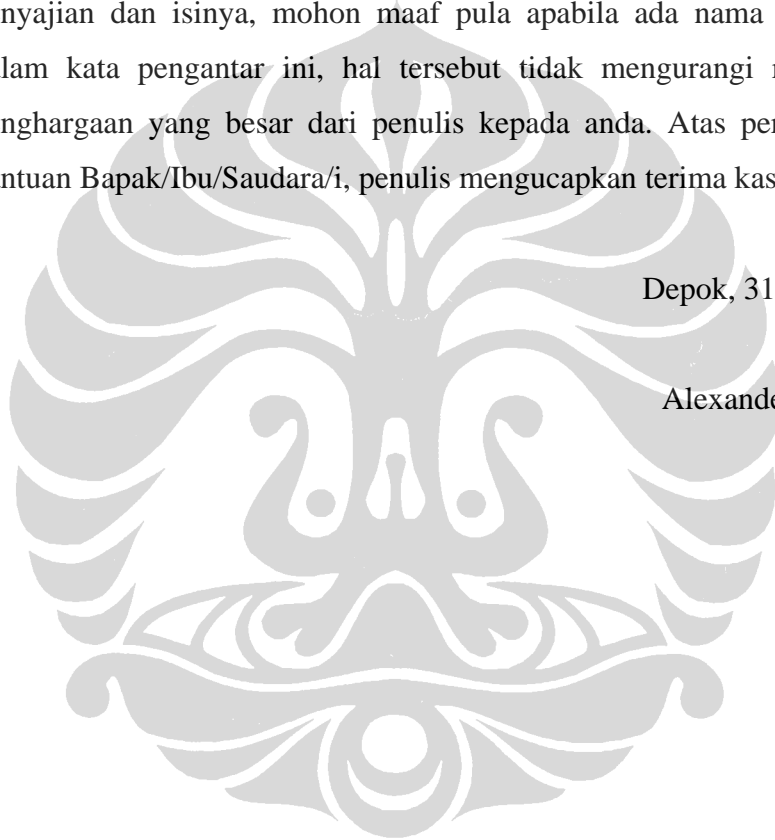
bersemangat untuk lebih baik lagi dan berusaha untuk membuat anda salah menilai saya;

31. Semua pihak yang belum dapat penulis sebutkan satu-persatu, atas semua bantuan, semangat, dorongan, usaha, doa dan pengorbanan yang Bapak,Ibu,Saudara/i, teman-teman berikan demi terciptanya skripsi ini, penulis mengucapkan banyak terima kasih.

Pada akhirnya penulis memohon maaf apabila skripsi ini kurang sempurna dalam penyajian dan isinya, mohon maaf pula apabila ada nama anda tidak disebutkan dalam kata pengantar ini, hal tersebut tidak mengurangi rasa terima kasih dan penghargaan yang besar dari penulis kepada anda. Atas perhatian, kerjasama dan bantuan Bapak/Ibu/Saudara/i, penulis mengucapkan terima kasih.

Depok, 31 Desember 2008

Alexander Victory, S.H.



**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik Universitas Indonesia, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Alexander Victory
NPM : 0505000171
Program Studi : Ilmu Hukum
Program Kekhususan : PK IV Hukum Tentang Kegiatan Ekonomi
Fakultas : Hukum
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Indonesia **Hak Bebas Royalti Noneksklusif** (*Non- exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya berjudul :

**Perlindungan Hukum Terhadap Hak Konsumen Obat-obatan atas Informasi
Obat yang beredar luas di pasaran ditinjau dari Hukum Perlindungan
Konsumen : Studi Kasus Tiga Merek Obat Penghilang Gejala Flu.**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif ini Universitas Indonesia berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan memublikasikan tugas akhir saya tanpa meminta izin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Depok
Pada Tanggal : 31 Desember 2008
Yang Menyatakan,

(Alexander Victory)