

**PERANAN LEMBAGA MEDIASI PERBANKAN DALAM
MELINDUNGI NASABAH BANK DI INDONESIA**

TESIS

AYU ENDAH DAMASTUTI

6505000207



**UNIVERSITAS INDONESIA
FAKULTAS HUKUM
PASCASARJANA
JAKARTA
JULI 2008**

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i	
LEMBAR PENGESAHAN.....	ii	
KATA PENGANTAR.....	iii	
LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH.....	vi	
ABSTRAK.....	vii	
DAFTAR ISI.....	viii	
BAB I	PENDAHULUAN	
1.1.	Latar Belakang Masalah.....	1
1.2.	Pokok Permasalahan.....	10
1.3.	Tujuan Penulisan.....	10
1.4.	Kegunaan Penelitian.....	11
1.5.	Metode Penelitian.....	12
1.6.	Kerangka Teori.....	14
1.7.	Kerangka Konseptual.....	17
1.8.	Sistematika Penulisan.....	19
BAB II	PERLINDUNGAN TERHADAP NASABAH BANK DI INDONESIA	
2.1.	Bentuk dan Penerapan Prinsip Hubungan Antara Nasabah dan Bank.....	24
2.1.1.	Hubungan Hukum Antara Bank Dengan Nasabah Penyimpan Dana.....	25
2.1.2.	Hubungan Hukum Antara Bank Dengan Nasabah Debitur.....	26
2.2.	Perlindungan Terhadap Nasabah Bank.....	30
2.2.1.	Perlindungan Kepada Nasabah Penyimpan Dana Sebagai Kreditur.....	32
2.2.2.	Perlindungan Kepada Nasabah Penyimpan Dana Sebagai Debitur.....	39
2.3.	Perlindungan Nasabah dalam Arsitektur Perbankan Indonesia (API).....	40
BAB III	MEDIASI PERBANKAN SEBAGAI ALTERNATIF PENYELESAIAN SENGKETA ANTARA BANK DAN NASABAH	
3.1.	Upaya Penyelesaian Sengketa Antara Bank Dan Nasabah.....	43
3.1.1.	Penyelesaian Sengketa Melalui Litigasi.....	45
3.1.2.	Penyelesaian Sengketa Melalui Non Litigasi.....	47
3.2.	Mediasi Sebagai Alternatif Penyelesaian Sengketa.....	48
3.3.	Manfaat Penyelesaian Sengketa Melalui Mediasi.....	52

3.4.	Penyelesaian Sengketa Perbankan Melalui Mediasi Perbankan.....	55
3.5.	Tata Cara Dan Proses Mediasi Perbankan Berdasarkan PBI No. 8/5/PBI/2006	
3.5.1.	Tahap Pra Mediasi.....	58
3.5.2.	Tahap Mediasi.....	64
3.5.3.	Tahap Hasil Mediasi.....	67
3.6.	Manfaat Penyelesaian Sengketa Melalui Mediasi Perbankan.....	67
BAB IV	PERANAN LEMBAGA MEDIASI PERBANKAN DALAM MELINDUNGI NASABAH BANK	
4.1.	Lembaga yang menangani Mediasi Perbankan di Indonesia.....	72
4.2.	Bank Indonesia Sebagai Pelaksana Fungsi Mediasi Perbankan.....	76
4.3.	Tinjauan Sengketa Nasabah yang Diajukan Melalui Mediasi Perbankan.....	79
4.4.	Kekuatan dan Kelemahan Penyelesaian Sengketa Melalui Lembaga Mediasi Perbankan	
4.4.1.	Kekuatan Hukum Penyelesaian Sengketa Melalui Lembaga Mediasi Perbankan.....	81
4.4.2.	Kelemahan Penyelesaian Sengketa Melalui Lembaga Mediasi Perbankan.....	88
4.5.	Potensi Pembentukan Lembaga Mediasi Perbankan yang Independen	
4.5.1.	Urgensi Pembentukan Lembaga Mediasi Perbankan.....	90
4.5.2.	Hambatan-hambatan dalam Pembentukan Lembaga Mediasi Perbankan yang Independen.....	93
BAB V	PENUTUP	
5.1.	Kesimpulan.....	96
5.2.	Saran.....	98
	DAFTAR REFERENSI.....	100
	LAMPIRAN	